



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENERAPAN KONSEP *LEAN GOVERNMENT* PADA  
PELAYANAN MUTASI OBJEK/SUBJEK PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN DI BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KOTA TANGERANG SELATAN**

**T E S I S**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen (MM)**

**AGUNG HARTANTO  
NIM : 20160103049**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JAKARTA  
2018**